

ИНФОРМАЦИЯ

о мерах по выполнению управлением государственной архивной службы Самарской области Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 за 2016 год

№№ п/п	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на достижение целевых значений показателей	Результат исполнения мероприятий
Указ Президента РФ от 07.05.2012 №601			
1.	Показатель №33 «Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления услуг»	<p>Проведение мониторинга качества оказываемых государственных услуг</p> <p>Создание электронного фонда пользования документами архивного фонда Самарской области и развитие государственной информационной системы Самарской области «Единая информационная система на документы архивного фонда Самарской области и документы по личному составу» (ГИС «Архивы Самарской области»)</p>	<p>В целях выявления удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в сфере архивного дела управлением государственной архивной службы Самарской области в соответствии с приказом от 09.02.2016 №11 с апреля по сентябрь 2016 года проведен мониторинг полноты и качества предоставления государственными бюджетными учреждениями Самарской области, подведомственными управлению государственной архивной службы Самарской области, государственных услуг в 2016 году.</p> <p>Проанкетировано 563 пользователя государственных услуг.</p> <p>Очевидных нарушений стандартов предоставления государственных услуги и иных требований административных регламентов выявлено не было.</p> <p>Уровень удовлетворенности граждан качеством оказания услуг составил 92,1%.</p>
2.	Показатель №35 «Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»	Создание электронного фонда пользования документами архивного фонда Самарской области и развитие государственной информационной системы Самарской области «Единая информационная система на документы архивного фонда Самарской области и документы по личному составу» (ГИС «Архивы Самарской области»)	<p>На 01.01.2017 достигнут показатель "Доля документов архивного фонда Самарской области, включая фонды аудио- и видеоархивов, переведенных в электронную форму" - 4,7 %. Завершена работа по развитию государственной информационной системы Самарской области "Единая информационно-поисковая система по документам архивного фонда Самарской области и документам по личному составу" в рамках государственного контракта</p>

			<p>№09-16 от 19.08.2016 с ООО "Электронный архив" на сумму 1376,100 руб.</p> <p>Реализация указанного мероприятия позволила увеличить количество граждан, использующих механизм получения государственных услуг в сфере архивного дела в электронной форме. По итогам 2016 года доля граждан, воспользовавшихся данным механизмом, составила 76,7%.</p>
3.	Показатель №37 «Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг	<p>Развитие автоматизированного справочно-поискового аппарата к документам архивного фонда и документам по личному составу;</p> <p>увеличение числа рабочих дней для приема граждан;</p> <p>повышение профессионального уровня специалистов отрасли;</p> <p>повышение уровня комфортности мест приема граждан.</p>	<p>В соответствии с приказом управления государственной архивной службы Самарской области от 09.02.2016 №11 с апреля по сентябрь 2016 года проведен мониторинг полноты и качества предоставления государственными бюджетными учреждениями Самарской области, подведомственными управлению государственной архивной службы Самарской области, государственных услуг в 2016 году. По итогам мониторинга среднее время ожидания в очереди при обращении за получением государственной услуги составляет 2,8 минут.</p>

Дудинцева 2650862