

Вопросы оказания государственных и муниципальных услуг

В соответствии с Федеральным законом №210-ФЗ от 27.07.2010 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, обязаны предоставлять государственные или муниципальные услуги в соответствии с административными регламентами.

Административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги.

Предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется посредством направления гражданином запроса, выраженного в устной, письменной или электронной форме, в органы, осуществляющие предоставление государственных и муниципальных услуг в соответствии с наделенными полномочиями.

К подведомственным государственным органам или органам местного самоуправления организациям, участвующим в предоставлении соответствующих государственных и муниципальных услуг, относятся многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, действующие в соответствии с соглашениями, заключенными с органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги.

За нарушение законодательства об организации предоставления государственных и муниципальных услуг предусмотрена административная ответственность, установленная статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Кроме того, статьей 2.28 Закона Самарской области от 01.11.2007 №115-ГД «Об административных правонарушениях на территории Самарской области» предусмотрена ответственность за нарушение порядка предоставления государственной и/или муниципальной услуги, повлекшее непредставление государственной (муниципальной) услуги заявителю либо предоставление государственной (муниципальной) услуги заявителю с нарушением установленных сроков предоставления государственной или муниципальной услуги, если эти действия (бездействие) не содержат уголовно наказуемого деяния; а также в случае требования должностным лицом, в том числе сотрудником многофункционального центра, для предоставления муниципальных услуг документов и (или) платы, не предусмотренных законодательством в указанной сфере, если эти действия не содержат уголовно наказуемого деяния.

В силу ст. 28.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях возбуждение дел об административном правонарушении, предусмотренном ст. 5.63 настоящего Кодекса, относится к компетенции прокурора.

При осуществлении надзора за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, действующих на территории Российской Федерации, прокурор также вправе возбудить дело о любом другом административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена настоящим Кодексом или законом субъекта Российской Федерации.

Таким образом, в случае нарушения законодательства в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг за восстановлением нарушенных прав следует обращаться в органы прокуратуры.

***Управление по надзору за исполнением
федерального законодательства
прокуратуры Самарской области***